



# GESTÃO DE CONFLITOS

Vê os conflitos como oportunidades de crescimento. Lida bem com divergências e busca acordos justos. Sabe se comunicar com equilíbrio e promove cooperação de forma sábia.

**Considerando a definição acima, como você se avaliaria?**

*(1: Não reflete quem sou — 5: Reflete completamente quem sou)*

**1            2            3            4            5**

## PESSOAS

- **Identifique alguém na igreja que você admira pela calma e pergunte:**
  - *Como você conduz conversas difíceis e busca acordos?*
  - *Como você consegue ouvir críticas ou reclamações sem reagir na defensiva?*
- **Converse com um líder maduro da RED, e pergunte:**
  - *O que você faz quando duas pessoas da equipe não se entendem sobre como realizar uma tarefa?*

## EXPERIÊNCIAS

- Busque reconciliação com alguém com quem você tem divergência.
- Reflita sobre um conflito recente. O que você faria diferente hoje?
- Escolha um amigo de sua confiança e peça para ele dizer um momento em que você foi intransigente ou difícil de conversar durante um desafio.

## RECURSOS

- Leia Mateus 5.23, 24 e 18.15-20 e destaque os princípios observados para lidar com conflitos e como eles são oportunidade de crescimento e restauração.
- Assista ao vídeo “Lidando com Conflitos nas Organizações” <https://bit.ly/4bHZRwi>.
- Acesse o guia de estudos Resolvendo conflitos em <https://bit.ly/4cg1qlb>.
- Assista a mensagem “Como vencer os Conflitos” de Tiago Mattes <https://bit.ly/41DSeB3>.
- Leia o artigo “Confrontando com amor” de R.C. Sproul <https://bit.ly/4tjYBoT>.
- Assista ao filme “Duelo de Titãs” (*Remember the Titans*). Este filme vai mostrar como a unidade é construída por meio de confronto saudável.